Проблемы и их решения

Оглавление

[Не запускается портал управления системой, терминал работает, каше запускается 1](#_Toc518648946)

[Не компилируются связанные классы в студии 1](#_Toc518648947)

[Ошибка при выгрузке в xlsx на клиенте: Ошибка : ОШИБКА #00: (нет описания ошибки) 2](#_Toc518648948)

[Ошибка при выгрузке в xlsx на клиенте: <INVALID OREF>. Адрес : zSetFields+1^Lib.Util.Files.FileIO.1. 2](#_Toc518648949)

[Ошибка при входе под гостем 2](#_Toc518648950)

[При сохранении объекта ошибка %SaveData+12^Lib.App.User.1 ^Lib.App.UserD("") 2](#_Toc518648951)

[Создание файла : Размер файла для выгрузки : -2 Байт 2](#_Toc518648952)

[Исправление SOAP для ФЭ 3](#_Toc518648953)

## Не запускается портал управления системой, терминал работает, каше запускается

Причина: разные пользователи и/или пароли в найтройках csp-шлюза и в настройках пользователя каше, а должны быть одинаковые. Такое было после переноса пользователей с тестового стенда на боевой утилитой d ##class(Security.Users).Import(“ИмяФайла.xml”). Проявляется только после перезагрузки Каше. Непосредственно после импорта пользователей не проявляется.

Решение: установить одинаковый пароль для пользователя CSPSystem в настройках шлюза (<http://paramon-srv:57772/csp/bin/Systems/Module.cxw>) и в найтроках пользователя в каше:

Zn “%SYS”

D ^SECURITY

1. User setup
2. Edit user
3. Пароль при вводе не будет отображать звездочки в терминале

## Не компилируются связанные классы в студии

Причина: непонятный глюк, особенно при обновлении версии каше

Решение: Компильнуть все классы в портале

## Ошибка при выгрузке в xlsx на клиенте: Ошибка : ОШИБКА #00: (нет описания ошибки)

Проверить наличие папки для настройки tempdir, включая все папки по пути

Проверить наличие файлов **7z.dll** и **7z.exe** по пути [tempdir]/bin

Проверить наличие шаблона XLSX по пути [tempdir]/bin/XLSX

## Ошибка при выгрузке в xlsx на клиенте: <INVALID OREF>. Адрес : zSetFields+1^Lib.Util.Files.FileIO.1.

Проверить наличие в форме секции выгрузки и соответствие названия секции выгрузки и параметра **value** масива

## Ошибка при входе под гостем

Для каждой области создается своя гостевая роль и свой ресурс на базу %DB\_[NameSpace]. При создании роли гостя этот ресурс доступен для гостя только для чтения. Бывает, при установке Каше администратор делает ресурс на базу %DB\_DEFAULT, который отсутствует у нашего гостя, что вызывает ошибку:

<PROTECT>^%SYS.cspServer \*^|^^c:\cachedb\mwy\|Lib.AJAX.Abstract.1

Номер Ошибки: 5002

Лечение: прописать у приложения Пользовательская страница ошибок как %CSP.Error.cls, чтобы прежде всего увидеть ошибки. Далее, у бд назначить ресурс %DB\_[NameSpace] в портале управления системой -> локальные БД.

## При сохранении объекта ошибка %SaveData+12^Lib.App.User.1 ^Lib.App.UserD("")

Не переконвертирована база при наличии свойства:

Property IdToSave As %Integer(MINVAL = 1, XMLPROJECTION = "ELEMENT") [ Identity ];

В классе Lib.Abstract.StorableTables. Свойство было сделано для сохранении объектов под своими изначальными ID при импорте по SOAP для сохранения целостности связей.

**Лечение** – либо у всех хранимых объектов присвоить свойству IdToSave = %Id() (конвертация базы) либо закомментировать это свойство в суперклассе Lib.Abstract.StorableTables.

Конвертация проводится в 3 операции:

1. сначала в суперклассе создаем свойство IdToSave,
2. затем SQL запросом у всех хранимых классов присваиваем это свойство = %Id(),
3. затем в супер-классе делаем свойство IdToSave с параметром [ Identity ]

## Создание файла : Размер файла для выгрузки : -2 Байт

Неверно названа секция выгрузки на форме, должно быть:

[form.Name]-Exp-XLSX для секции XLSX выгрузки

Лечение: поправить названия ошибочных секций или улучшить поиск секции, а также доделать импорт из XML

## Исправление SOAP для ФЭ

Значит, делаю так :

MAF>s out={}, ptr="",in={}, class="App.SOAP.FE.ctlNOMEN"

MAF>s in.filter=[{"field":"Code","type":"=","data":7354}]

MAF>w $CLASSMETHOD(class,"soapNEXT",.in,.out,.ptr,.obj) d $System.Status.DecomposeStatus(%objlasterror,.list) w list(1)

ОШИБКА #6232: Проверка типа данных завершилась неудачей для тега, ShName (заканчивается в строке 3 символ 268), со значением: Фармстандарт-Томскхимфарм,Уралбиофарм,Барнаульский завод медицинских препаратов,Дальхимфарм,Фармстандарт-Лексредства РОССИЯ

Открываем три класса App.SOAP.FE.ctlNOMEN, App.SOAP.FE.SOAPDATA.ctlNOMEN, App.SOAP.FE.SOAPDATA.ctlNOMENrecord

В классе App.SOAP.FE.SOAPDATA.ctlNOMENrecord на поле ShName добавляем параметр MAXLEN=1024

Компилим классы в последовательности App.SOAP.FE.SOAPDATA.ctlNOMENrecord, App.SOAP.FE.SOAPDATA.ctlNOMEN, App.SOAP.FE.ctlNOMEN

## Письма о результатах мониторинга сервера приходят пустые

Проверить наличие папки, где каше хранит временные стримы, например

C:\InterSystems\Cache\mgr\MAF\stream

Тело письма – это тоже стрим, и письмо получается пустое из-за невозможности записать туда что-либо из временного стрима. Последний раз не было папки stream, и её создание решило проблему